



POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

Aller mieux à ma façon

Cette politique de vie privée s'applique au site web applicatif de l'outil de support à l'autogestion *Aller mieux à ma façon* (ci-après « l'Outil web ») développé par Janie Houle, professeure au Département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), et son équipe en collaboration avec l'organisme Revivre - Association québécoise de soutien aux personnes souffrant de troubles anxieux, dépressifs ou bipolaires (ci-après « Revivre ») et le Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (« nous »), ainsi que le soutien financier de la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Elle décrit lorsqu'applicable la collecte et le traitement qui peuvent être faits des renseignements personnels des utilisateurs de l'Outil web (« vous »).

En utilisant l'Outil web et son contenu, vous reconnaissez avoir lu et compris cette politique de vie privée.

1. AUCUNE COLLECTE ET TRAITEMENT AUTOMATIQUES OU OBLIGATOIRES

Aucune communication de renseignements personnels n'est requise pour consulter le contenu disponible à tous dans l'Outil web. De plus, nous ne diffusons pas de publicité sur l'Outil web. Enfin, nous ne recueillons pas d'informations dans le but de vous contacter.

En outre, afin d'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation de l'Outil web, certaines données sont collectées grâce à Google Analytics. Ces données statistiques sont anonymes. Elles permettent de connaître : l'heure de la visite, la durée de la visite et les pages visitées; le chemin suivi pour arriver au site (lien externe ou recherche Google, par exemple); le type de navigateur employé; le type de système d'opération (Windows, Android, etc.); la version de Flash et de Java utilisée; la location géographique (ville) du visiteur grâce à l'adresse I. P. Il collecte aussi de l'information sur les documents téléchargés et les vidéos visionnés sur le site. Il ne collecte pas les informations personnelles comme les noms et les courriels. Pour en savoir plus, visitez la page sur la [Sécurité et la confidentialité des données](#) de Google Analytics.

2. RENSEIGNEMENTS QUE VOUS DÉCIDEZ DE FOURNIR

2.1 Lorsque vous utilisez l'Outil web *Allez mieux à ma façon*

Si vous le souhaitez, vous pouvez décider de nous partager certains renseignements personnels. Ainsi, il est requis de fournir votre adresse courriel si vous désirez vous créer un compte d'utilisateur dans l'Outil web ou vous abonner à notre infolettre. L'utilisation de votre courriel lors de la création du compte et de l'utilisation de l'Outil web ne seront utilisées qu'à des fins de sauvegarde du contenu pour les utilisateurs de l'Outil web. Ces données sont hébergées sur les serveurs de l'hébergeur québécois Likuid, mandaté par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, et sont conservées pour une période de 5 ans après la dernière connexion. Aucune donnée ne sera transmise à un tiers parti.

2.2 Questions et commentaires

Si vous nous contactez, nous aurons alors accès aux informations que vous nous partagerez, incluant vos

coordonnées, et toute question posée ou tout commentaire formulé. Nous allons alors recueillir ces informations pour vous répondre et, au besoin, réagir à la situation identifiée.

3. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous mettons en place les mesures raisonnablement requises pour préserver la sécurité et la confidentialité de tout renseignement personnel et information que vous avez fournis. À cet effet, nous ne conservons ces renseignements que dans un format qui ne nous permet pas de vous identifier. De plus, nos plateformes et serveurs sont hébergés au Canada. **Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, l’Outil web et son contenu – comme toute technologie – ne sont pas infaillibles ni à l’abri d’évènements imprévisibles. Vous devez être conscient qu’il existe un risque en lien avec l’utilisation de toute technologie. Nous ne pouvons pas garantir que votre accès ou que votre utilisation de l’Outil web ou de son contenu ne fera pas l’objet d’une interception de données ou d’un autre évènement incontrôlable.**

4. QUESTIONS

Vous pouvez [communiquer](#) avec nous si vous avez des questions en lien avec nos pratiques de vie privée.

5. HYPERLIENS

L’Outil web et son contenu incluent des liens vers d’autres ressources d’aide. Ces hyperliens sont fournis à titre informatif, entre autres pour faciliter votre accès à plus de soutien en matière d’autogestion. Toutefois, nous vous rappelons :

- que ces ressources ne sont pas contrôlées par nous;
- que nous ne validons pas systématiquement leur contenu et;
- que nous ne pouvons pas garantir leur contenu.

Ces ressources sont sujettes à leurs propres conditions d’utilisation et politiques de vie privée, si applicable. Nous n’assumons aucune responsabilité en lien avec celles-ci. La décision de consulter ces hyperliens vous revient.

6. AUTRES TERMES

6.1 Accord complet.

Cette politique de vie privée constitue, avec les [Conditions d’utilisation](#), l’ensemble des règles applicables à votre utilisation de l’Outil web et de son contenu. À noter que les [Conditions d’utilisation](#) et cette politique sont téléchargeables à l’adresse <https://allermieux.criusmm.net/politique-utilisation-donnees/>.

6.2 Modifications

Nous pouvons modifier cette politique de vie privée. Ces modifications seront portées à votre attention à l’avance. Nous comprendrons que vous acceptez ces changements si vous accédez ou continuez d’utiliser l’Outil web ou son contenu; si vous n’êtes pas d’accord avec ces modifications, vous devez cesser d’utiliser l’Outil web avant que ces changements n’entrent en vigueur.

6.3 Lois applicables et disputes.

L'Outil web, son contenu et cette politique de vie privée sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe pouvant mener à l'application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

6.4 Communications.

Vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Courriel : internet.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Tel : 514-251-4000, poste 3358

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

En cas d'urgence, vous devez communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).

