



CONDITIONS D'UTILISATION

Aller mieux à ma façon

Le site web applicatif de l'outil de support à l'autogestion *Aller mieux à ma façon* (ci-après « l'Outil web ») a été développé par Janie Houle, professeure au Département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), et son équipe, en collaboration avec l'organisme Revivre - Association québécoise de soutien aux personnes souffrant de troubles anxieux, dépressifs ou bipolaires (ci-après « Revivre ») et le Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (« nous »), ainsi que le soutien financier de la Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.

L'Outil web a été créée pour les personnes majeures du Québec et du Canada, qui désirent avoir accès à un outil d'autogestion pour favoriser son propre rétablissement (« vous »).

L'utilisation de l'Outil web est sujette à ces conditions d'utilisation et à la [Politique de vie privée](#). **En utilisant *Aller mieux à ma façon* et son contenu, vous reconnaissez être un utilisateur et avoir lu et compris ces conditions.**

1. VOTRE DROIT D'UTILISER L'OUTIL WEB ET SON CONTENU

1.1 Vos droits d'accès et d'utilisation.

Nous mettons à votre disposition l'Outil web et son contenu pour vous permettre de rassembler une variété de stratégies d'autogestion dans les cinq dimensions du rétablissement et de vous permettre :

- 1) d'identifier plus clairement ce que vous faites déjà pour aller mieux, et ensuite de planifier les actions qui conviennent le plus à votre réalité grâce au plan d'autogestion afin de prendre soin de votre santé mentale;
- 2) de consulter un vaste répertoire de ressources complémentaires pour vous aider à prendre soin de votre santé mentale ;
- 3) de visionner une formation gratuite à l'utilisation de l'outil *Aller mieux à ma façon* (version papier) adressée aux professionnels du réseau de la santé et des services sociaux, mais disponible à tous ;
- 4) de vous abonner à une infolettre spécifique à l'outil *Aller mieux à ma façon* et à ses développements
- 5) de télécharger gratuitement une version PDF dynamique de l'outil *Aller mieux à ma façon*.

Ces cinq points constituent l'utilisation permise de l'Outil web et de son contenu (« fins permises »).

Aucun compte n'est requis pour accéder au contenu disponible à tous dans l'Outil web. Toutefois, la création d'un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser pleinement l'Outil web, c'est-à-dire pour que l'Outil web puisse conserver en mémoire vos choix de moyens, votre plan d'autogestion et vos ajouts personnels

(moyens personnels, ressources d'aide, etc.). Ainsi, vous les retrouverez inchangés lorsque vous vous reconnecterez à l'Outil web.

1.2 Vos obligations.

Vos droits d'accès et d'utilisation sont sujets à ce que :

- 1.2.1 vous utilisez l'Outil web et son contenu uniquement pour les fins permises;
- 1.2.2 vous utilisez l'Outil web et son contenu à des fins personnelles (d'information et d'éducation);
- 1.2.3 vous accédez à l'Outil web et à son contenu uniquement par des serveurs habituels;
- 1.2.4 vous ne téléchargerez pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres codes malicieux;
- 1.2.5 vous n'utiliserez pas l'Outil web ou son contenu pour harceler, abuser, surveiller, menacer ou autrement porter atteinte à toute personne; et
- 1.2.6 vous ne ferez pas les choses suivantes : **(i)** transférer, créer, vendre, prêter, louer, sous-licencier ou céder les droits qui vous sont accordés; **(ii)** donner des droits sur *Allez mieux à ma façon* et son contenu; **(iii)** copier, changer, désassembler, décompiler, dériver, modifier ou extraire tout code source; **(iv)** copier, modifier, adapter, traduire, vendre, diffuser ou transmettre à un tiers tout contenu de l'Outil web, ce qui comprend mais sans limiter tous les contenus rattachés à l'Outil web ou **(v)** utiliser ou exploiter *Allez mieux à ma façon* et son contenu pour nuire ou alourdir leur capacité.

2. AUCUN FRAIS

- **L'Outil web *Allez mieux à ma façon* et son contenu.**

L'utilisation de l'Outil web et de son contenu vous sont offerts sans frais.

3. PROPRIÉTÉ DE L'OUTIL WEB ET DE SON CONTENU

3.1 Nos droits de propriété.

Vous reconnaissez et comprenez :

- 3.1.1 que l'Outil web (incluant ses fonctions et composantes) et son contenu nous appartiennent;
- 3.1.2 que vous pouvez référer à l'Outil web et à son contenu tant que cela est fait pour les fins permises;
- 3.1.3 que vous n'utiliserez pas le nom de l'Outil web ni les noms du CIUSSS-EMTL, de l'UQAM, de Revivre, ni nos logos et autres symboles sans notre permission.

3.2 Communication.

Vous convenez de **communiquer** avec nous si vous êtes mis au courant d'une utilisation non autorisée de l'Outil web ou de son contenu.

4. RESPONSABILITÉ ET LIMITATION

4.1 Responsabilité.

Vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites de l'Outil web ou de son contenu, et de tout dommage causé à vos appareils (ordinateur et/ou téléphone mobile) en lien avec cette utilisation.

4.2 Limitation de responsabilité.

Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, l'Outil web et son contenu – comme toute technologie – ne sont pas infaillibles ou à l'abri d'événements imprévisibles. De plus, l'Outil web et son contenu n'ont pas été créés pour rencontrer les besoins spécifiques de certains utilisateurs ou pour fournir une liste de tous les moyens disponibles pour soutenir l'autogestion d'une personne en rétablissement. Enfin, l'Outil web et son contenu sont uniquement fournis à des fins éducatives et d'information; l'Outil web n'offre pas de conseils, ne doit pas être utilisé pour toutes raisons médicales, ne remplace pas l'aide, les soins ou l'évaluation qu'un professionnel peut offrir, et ne remplace pas l'assistance que la police ou d'autres services d'urgence offrent.

Sujet aux lois applicables, nous ne faisons pas de représentation ou garantie en lien avec (a) l'usage et la pertinence pour une fin particulière de l'Outil web ou de son contenu; (b) leur usage ininterrompu, continu et sans bogue; (c) leur disponibilité en tout temps et sans délai; (d) leur conformité, autres qu'aux critères prévus dans ces conditions d'utilisation; et (e) les droits de propriété intellectuelle en lien avec ceux-ci.

5. DURÉE ET FIN

5.1 Début.

Ces conditions d'utilisation s'appliqueront dès que vous aurez téléchargé ou consulté l'Outil web ou son contenu.

5.2 Fin.

Vous pouvez cesser d'accéder, de consulter et d'utiliser l'Outil web ou son contenu quand vous voulez sans avoir à faire quoi que ce soit. Vous pouvez aussi supprimer l'Outil web de vos favoris ou de l'historique de vos appareils.

Nous pouvons aussi mettre fin à l'Outil web ou à son contenu. Ceci sera fait conformément aux lois applicables.

5.3 Droit de suspension de certains accès

Au lieu de mettre fin à l'Outil web et à son contenu, nous pouvons limiter, restreindre ou suspendre l'utilisation ou l'accès à l'Outil web, le temps de régler une situation (par ex. un défaut, un bogue ou un virus).

6. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La [Politique de vie privée](#) décrit lorsqu'applicable, la collecte et le traitement qui peuvent être faits des renseignements personnels des utilisateurs de l'Outil web.

7. AUTRES TERMES

7.1 Accord complet.

Ces conditions d'utilisation constituent, avec la [Politique de vie privée](#), l'ensemble des règles applicables à votre utilisation de l'Outil web et de son contenu. À noter que la [Politique de vie privée](#) et ces conditions d'utilisation sont téléchargeables à l'adresse <https://allermieux.criusmm.net/politique-utilisation-donnees/>.

7.2 Modifications

Nous pouvons modifier ces conditions d'utilisation. Ces modifications seront portées à votre attention à l'avance. Nous comprendrons que vous acceptez ces changements si vous accédez ou continuez d'utiliser l'Outil web ou son contenu; si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, vous devez cesser d'utiliser l'Outil web avant que ces changements n'entrent en vigueur.

7.3 Lois applicables et disputes.

L'Outil web, son contenu et ces conditions d'utilisation sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe pouvant mener à l'application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

7.4 Communications.

Vous pouvez communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Courriel : internet.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Tel : 514-251-4000, poste 3358

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

En cas d'urgence, vous devez communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).

